

## **Patto di Partecipazione**

IL PATTO DI PARTECIPAZIONE È IL DOCUMENTO CHE DEFINISCE LE REGOLE DEL PERCORSO DI PARTECIPAZIONE ATTIVATO NELL'AMBITO DELL'APPROVAZIONE DEL PIANO ARIA E CLIMA DEL COMUNE DI MILANO.

### **01 / Cosa è il Piano Aria e Clima.**

Il Piano Aria e Clima, avviato il 4 Ottobre 2019 con Deliberazione GC n. 1653, è uno strumento volto a ridurre l'inquinamento atmosferico a tutela della salute e dell'ambiente ed a rispondere all'emergenza climatica, che si articola in cinque ambiti prioritari per una Milano:

- Sana e Inclusiva: una città pulita, equa, aperta e solidale.
- Connessa e Accessibile: una città che si muove in modo sostenibile, flessibile, attivo e sicuro.
- A Energia Positiva: una città che consuma meno e meglio.
- Più Fresca: una città più verde, fresca e vivibile che si adatta ai mutamenti climatici.
- Consapevole: una città che adotta stili di vita consapevoli.

Tra Luglio 2020 e inizio 2021, il Comune di Milano promuove un Percorso di Partecipazione attraverso il quale i cittadini e i portatori di interesse potranno partecipare alla discussione e al perfezionamento delle proposte per il territorio contenute nel Piano.

### **02 / Cosa è il Percorso di Partecipazione.**

Il Percorso di Partecipazione è uno strumento di tipo consultivo<sup>1</sup> che consiste in una serie di iniziative (si veda il punto 05 del presente documento) che il Comune di Milano metterà in atto, tra Luglio 2020 e Febbraio 2021, volte a:

- Diffondere un'informazione chiara, esaustiva e trasparente sulla materia oggetto del Piano Aria e Clima e sui suoi contenuti;
- Coinvolgere portatori d'interesse, organizzazioni della società civile e cittadini nella discussione delle proposte contenute nel Piano Aria e Clima, nell'ambito dell'iter per la sua approvazione (attesa per i primi mesi del 2021) e nella fase attuativa del Piano (2021-2030);
- Valutare le soluzioni proposte nel Piano per raggiungere gli obiettivi (obiettivi che non sono suscettibili di modificazione) allo scopo di prevenire la produzione di squilibri sociali, civili ed economici, e di ottimizzare il rapporto costi/benefici generato dalle risorse impiegate, siano esse materiali, economiche, conoscitive o civili.

---

<sup>1</sup> Per "consultazione" si intende la raccolta di osservazioni (formalizzate nell'ambito dell'iter di approvazione) e contributi non formali che porteranno al progressivo perfezionamento del Piano per la fase attuativa da parte di portatori di interesse, organizzazioni della società civile, cittadini e city users.

Sul piano metodologico, il Percorso deve rispettare i seguenti principi:

- **Trasparenza:** allo scopo di prevenire asimmetrie conoscitive che altererebbero la formazione di opinioni valide e valutazioni equilibrate, tutte le informazioni e le conoscenze necessarie, nonché tutti i documenti connessi al Piano Aria e Clima, sono resi pubblici e disponibili in modalità analogica e digitale, da parte del Comune; alla costruzione di questo patrimonio condiviso di conoscenze possono contribuire i cittadini allegando materiali utili alle osservazioni presentate;
- **Par condicio:** a garanzia della massima inclusività, le regole operative del Percorso di Partecipazione vengono rese pubbliche dall'amministrazione, con opportuno anticipo, nel presente documento denominato "Patto di Partecipazione" con i cittadini;
- **Dialogo:** tutti i processi descritti hanno lo scopo di dar vita, in spirito di reciproco apprendimento, ad un dialogo civico approfondito, indirizzato alla moltiplicazione delle opzioni e alla ricerca di soluzioni;
- **Inclusione:** tutti i contributi conferiti sono presentati alla discussione salvo che diano espressione a ingiurie o a messaggi di odio, minaccia e/o disprezzo dei valori costituzionali;
- **Rendiconto:** tutti i contributi ricevono valutazione da parte del Comune di Milano, anche in forma aggregata per affinità tematica, e di tutti gli esiti è data adeguata pubblicità.

Il Percorso di Partecipazione e le sue attività sono soggette alle disposizioni anti COVID 19 pro tempore vigenti, e potranno essere rivalutate in coerenza alle stesse.

### **03 / Da chi è organizzato il Percorso di Partecipazione.**

Il Percorso di Partecipazione è organizzato e supportato dall'Amministrazione Comunale e dai Municipi. Il Percorso è coordinato dai seguenti uffici del Comune di Milano:

- Direzione Transizione Ambientale - Area Energia e Clima e Direzione di Progetto Città Resilienti;
- Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport;
- Direzione Municipi;
- Direzione Servizi Informativi e Agenda Digitale;
- Gabinetto del Sindaco.

I **Municipi** sono coinvolti nel Percorso di Partecipazione in oggetto in quanto promotori del coinvolgimento dei quartieri. Facilitano e stimolano la partecipazione, mettendo a disposizione la propria conoscenza del territorio:

- Informando e sensibilizzando la cittadinanza sul Percorso;
- Fornendo spazi e assistenza logistica per gli eventi/incontri pubblici sul proprio territorio.

D'altro canto, i contributi che i Municipi invieranno, nell'ambito della propria autonomia anche organizzativa, in ordine alle coordinate generali del Piano e ai suoi aspetti particolari, avranno adeguata valutazione nell'ambito della restituzione pubblica dei risultati del Percorso di Partecipazione.

Partecipano inoltre al Percorso di Partecipazione AMAT- Agenzia Mobilità Ambiente Territorio, il Politecnico di Milano – Dipartimento di Energia ed il Consorzio Poliedra – Politecnico di Milano, Partners del progetto EIT Climate-KIC Deep Demonstrator Milano, che supporta finanziariamente e metodologicamente il Percorso di Partecipazione del Piano Aria e Clima stesso.

Il Comune di Milano, tenuto conto dei principi sopra ricordati e degli obiettivi attesi, si impegna a:

- Aumentare la consapevolezza dei cittadini sulle tematiche del Piano Aria e Clima attraverso la messa a disposizione di tutti documenti di Piano, accessibili e consultabili;
- Promuovere la partecipazione, mettendo a disposizione dei partecipanti il necessario per favorire una partecipazione ampia, informata e propositiva sui temi oggetto del Piano Aria e Clima, assicurando la presenza ed il supporto alle discussioni dei propri esperti e tecnici e la facilitazione e restituzione degli incontri;
- Facilitare la formulazione delle osservazioni formali al Piano Aria e Clima che potranno essere inviate da chiunque abbia interesse a farlo: cittadini e professionisti a proprio nome o per conto di imprese, enti, ordini professionali, soggetti economici, associazioni riconosciute e non riconosciute, gruppi informali. Sarà poi compito degli uffici comunali rispondere puntualmente alle osservazioni acquisite e comunicare gli esiti e le eventuali integrazioni/modifiche del Piano derivanti dal processo consultivo;
- Analizzare gli ulteriori contributi che emergeranno dal Percorso di Partecipazione e dare riscontro in merito alla possibilità di tenerne conto anche con riferimento alla fase attuativa e implementativa, con l'obiettivo di definire un pacchetto di misure il più possibile efficace, condiviso e inclusivo;
- Sostenere il Percorso di Partecipazione negli aspetti organizzativi e logistici;
- Sviluppare iniziative sistematiche di comunicazione ampia, trasparente e articolata in vari momenti e canali volto a sensibilizzare i cittadini e dare evidenza e visibilità al Percorso di Partecipazione, stimolandone l'avvio e alimentando la comunicazione per richiamare aderenti, nonché far conoscere alla città gli esiti dei lavori;
- Operare nel rispetto della Privacy Policy.

#### **04 / A chi è rivolto il Percorso di Partecipazione.**

Il Percorso di Partecipazione cui si riferisce il presente Patto coinvolge:

- Portatori d'interesse e organizzazioni della società civile, ovvero le associazioni riconosciute e non riconosciute, i gruppi informali, gli ordini professionali e i soggetti economici
- La popolazione residente, in conformità con l'Art.6 e l'Art.11 comma 4 dello Statuto Comunale e compreso quanti siano muniti di permesso di soggiorno di lunga durata in corso di validità, e chiunque abbia un rapporto continuativo con il territorio comunale per ragioni di studio, lavoro o domicilio (i cd. city users), a partire dai 16 anni di età.

I portatori di interesse, le organizzazioni della società civile e i cittadini singoli si impegnano a:

- Prendere parte al Percorso in modo collaborativo, contribuendo ciascuno in chiave propositiva in relazione alle proprie competenze e capacità;
- Rispettare le regole del Percorso di Partecipazione, con particolare riferimento al rispetto delle idee e delle opinioni altrui;
- Mettere a disposizione le informazioni e le conoscenze utili al lavoro comune e formulare pareri e proposte motivate ed argomentate;
- Dare seguito a quanto di propria competenza e responsabilità nell'attuazione delle iniziative e degli interventi del Piano Aria e Clima, anche con riferimento agli stili di vita individuali;
- Operare nel rispetto della Privacy Policy.

L'adesione al Percorso di Partecipazione presuppone un impegno volontario, informato, gratuito e formale, tramite l'adesione al presente Patto che comporta il rispetto dei principi e delle regole qui enunciati. L'adesione al Percorso può avvenire anche a lavori già avviati, fermo restando il rispetto da parte dei nuovi arrivati del Percorso già fatto ed in particolare del Patto.

## **05 / Le fasi e le regole basi del Percorso di Partecipazione.**

Come sopra accennato, il Percorso di Partecipazione di cui al presente Patto si compone delle seguenti iniziative, divise in quattro fasi, che verranno organizzate tra Luglio 2020 e Febbraio 2021:

### Luglio 2020 - 06 Ottobre 2020: FASE 1 | ASCOLTO PRELIMINARE DELLA CITTÀ.

- 05.1 Pagina web informativa dedicata al Piano Aria e Clima;
- 05.2 Avviso pubblico per l'identificazione degli Stakeholder;
- 05.3 Questionario preliminare e rapporto pubblico con i risultati del questionario.

### Ottobre - Gennaio 2021: FASE 2 | ADOZIONE, CONSULTAZIONE ONLINE E INCONTRI.

- Adozione del Piano e Aria Clima;
- 05.4 Eventi pubblici informativi e iniziative di comunicazione;
- 05.5 Raccolta pubblica di osservazioni formalizzate sulla piattaforma Milano Partecipa;
- 05.6 Quattro Laboratori tematici dedicati agli Ambiti prioritari del Piano Aria e Clima;
- 05.7 Nove Incontri territoriali nei Municipi;
- 05.8 Tavolo dei Cittadini estratti a sorte.

### Gennaio 2021 - Febbraio 2021: FASE 3 | CONTROLLO-DEDUZIONI ALLE OSSERVAZIONI E APPROVAZIONE DEL PIANO IN CONSIGLIO COMUNALE.

- 05.09 Report sul Percorso di Partecipazione;
- 05.10 Approvazione finale del Piano Aria e Clima in Consiglio Comunale.

## Successivamente all'approvazione del Piano in Consiglio, si aprirà la FASE 4 | ATTUAZIONE DEL PIANO ARIA E CLIMA.

Le misure previste cominciano ad essere realizzate, sulla base di una pianificazione pluriennale.

Per consentire la valutazione dell'efficacia del processo realizzato, sia in termini di partecipazione della città che in termini di influenza sul percorso di Piano, e fornire elementi utili alla pianificazione delle attività di coinvolgimento e partecipazione per la fase attuativa del Piano Aria e Clima, il Comune di Milano ha predisposto un'attività di monitoraggio che accompagna tutta la durata del Percorso. I dati e le informazioni relativi all'avanzamento dei lavori saranno pubblicati sulla pagina informativa del sito del Comune di Milano in maniera trasparente e tempestiva sotto la responsabilità dell'Amministrazione.

Il Percorso di Partecipazione si svilupperà secondo le seguenti regole base:

- I lavori si baseranno sul presente Patto di Partecipazione;
- Il Comune di Milano fisserà un'agenda di dettaglio per le iniziative e gli incontri che verrà tempestivamente comunicata e resa disponibile ai partecipanti e pubblicata sulla pagina web informativa e sulla piattaforma online Milano Partecipa;
- I contenuti ed i risultati dei lavori saranno via via documentati nei verbali e report degli stessi, messi a disposizione dei partecipanti, pubblicati sulla piattaforma online Milano Partecipa e resi disponibili a chiunque ne faccia richiesta;
- Le fasi più significative di avvio e di conclusione del Percorso e le tappe intermedie più importanti saranno accompagnate da iniziative di comunicazione dedicate e indirizzate alla cittadinanza tutta.

### ***05.1 Pagina web informativa dedicata al Piano Aria e Clima.***

Obiettivi: informare e sensibilizzare la città sul Piano Aria e Clima e sulle attività di partecipazione.

Tipologia di attività: pagina informativa.

Destinatari: portatori d'interesse e organizzazioni della società civile, cittadini singoli e city users.

Tempistiche: durante tutto il Percorso

Modalità di partecipazione: consultazione sito/iscrizione tramite email.

### ***05.2 Avviso pubblico per l'identificazione degli Stakeholder.***

Obiettivi: con riferimento alla partecipazione in presenza ai Laboratori di Ambito (si veda punto 05.7), favorire l'inclusione di soggetti non intercettati nella mappatura effettuata dal Comune di Milano e verificare la disponibilità di quelli mappati.

Tipologia di attività: Individuazione partecipanti ai Laboratori di Ambito interattivi e facilitati (interamente online a seguito del DPCM del 25 ottobre 2020) per un massimo di 50 partecipanti ciascuno. Il Comune di Milano:

- Ha predisposto, attraverso un processo che ha visto il coinvolgimento delle diverse Direzioni interessate dai temi affrontati dal Piano Aria e Clima, una mappatura preliminare esplorativa di soggetti potenzialmente interessati, definita e organizzata per categorie.

- Il 7 Agosto 2020 ha pubblicato un Avviso pubblico, aperto fino al 30 Ottobre, per favorire l'inclusione di soggetti non intercettati a partecipare ai lavori del Laboratorio.
- L'avviso prevedeva che a partire dall'elenco finale di candidature a partecipare si procedesse a eventuale selezione per sorteggio dei 50 soggetti da invitare a ciascun Laboratorio di Ambito. Poiché le adesioni validamente pervenute entro il termine sono state in numero inferiore ai posti disponibili, non si è reso necessario procedere al sorteggio e l'Amministrazione ha completato gli inviti secondo criteri di rappresentatività e competenza sui temi dell'Ambito in relazione ai settori non coperti dalle adesioni pervenute.

Destinatari: Portatori d'interesse e organizzazioni della società civile, ovvero le associazioni riconosciute e non riconosciute, i gruppi informali, gli ordini professionali e i soggetti economici.

Tempistiche: 7 Agosto / 30 Ottobre 2020.

Modalità di partecipazione: presentazione di candidatura a partecipare ai Laboratori tematici d'Ambito compilando e sottoscrivendo il modulo di adesione di cui all'Allegato 3 dell'Avviso pubblicato sul sito internet del Comune di Milano.

### ***05.3 Questionario preliminare e rapporto pubblico con i risultati del questionario.***

Obiettivi: rilevare il livello di conoscenza, di pensiero e preoccupazione che i cittadini della città hanno sui cambiamenti climatici, oltre a testare i loro comportamenti e i vincoli ed eventuali contributi che l'amministrazione pubblica può dare su questo tema.

Tipologia di attività: questionario online.

Partecipanti: cittadini singoli e city users.

Tempistiche: 7 Luglio 2020 / 1 Settembre 2020.

Modalità di partecipazione: compilazione questionario online.

Esiti: elaborazione risultati e relativo report.

### ***05.4 Eventi pubblici informativi e iniziative di comunicazione.***

Obiettivi: informare, sensibilizzare e coinvolgere i cittadini sul Percorso e il contenuto del Piano, facendoli riflettere sul loro ruolo personale e collettivo nella lotta ai cambiamenti climatici.

Tipologia di attività: eventi pubblici in apertura e chiusura del Percorso di Partecipazione, iniziative di comunicazione continuative.

Partecipanti: portatori d'interesse e organizzazioni della società civile, cittadini singoli e city users.

Tempistiche: durante tutto il Percorso.

Modalità di partecipazione: specificate via via per ciascuna iniziativa (anche in relazione alle regole COVID-19 in essere).

### **05.5 Raccolta pubblica di osservazioni sulla piattaforma Milano Partecipa.**

Obiettivi: rendere accessibili e consultabili tutti i documenti del Piano Aria e Clima, raccogliere le osservazioni formali alla documentazione del Piano e documentare il processo di partecipazione e i suoi esiti.

Tipologia di attività: piattaforma digitale informativa e a supporto del processo di raccolta delle osservazioni formali.

Partecipanti: portatori d'interesse e organizzazioni della società civile, cittadini singoli e city users.

Tempistiche: Da Novembre 2020 fino alla fine del Percorso.

Modalità di partecipazione:

- Per poter accedere alla procedura online è necessario essere in possesso di SPID, il sistema pubblico di identità digitale, o essere registrati al portale istituzionale del Comune di Milano con Profilo Completo. Le modalità tecniche di partecipazione sono specificate nei Termini di Servizio della piattaforma.
- Ogni singolo cittadino, a proprio nome o per conto di imprese, enti, ordini professionali, soggetti economici, associazioni riconosciute e non riconosciute, gruppi informali, può presentare le proprie osservazioni puntuali al Piano Aria e Clima, sia di tenore generale che di nota a singole parti, per ciascuno dei documenti di cui il Piano si compone, secondo i Termini di Servizio della piattaforma.
- Le osservazioni presentate hanno valore formale sui contenuti e non sono modificabili e ritirabili dopo la loro pubblicazione. Tutte le osservazioni restano pubbliche e visibili ad altri utenti.
- Le osservazioni proposte possono ricevere sostegno da parte di altri utenti, ma questo non ne cambia il peso relativamente alla valutazione degli Uffici. Non ci sono limiti al numero di osservazioni alle quali ciascun utente può dare sostegno.

Esiti: Le osservazioni al testo, formulate attraverso la piattaforma, divengono pubbliche e possono ricevere il sostegno da parte di altri cittadini. Al termine del periodo di raccolta, le osservazioni riceveranno risposta pubblica sulla stessa piattaforma da parte degli uffici comunali.

### **05.6 Quattro Laboratori tematici dedicati agli Ambiti prioritari del Piano Aria e Clima.**

Obiettivi: condividere e discutere collegialmente le Azioni prioritarie dell'Ambito tematico del Piano in discussione formulando, contributi e indicazioni anche in prospettiva della fase attuativa del Piano.

Tipologia di attività: quattro incontri laboratoriali (a numero chiuso) con modalità di lavoro interattiva e facilitata, parte svolti in plenaria, parte in sottogruppi, dedicati ciascuno ad un Ambito prioritario del Piano Aria e Clima<sup>2</sup>. Sarà possibile seguire i lavori in streaming collegandosi a InComune – WebTv Radio del Comune di Milano.

---

<sup>2</sup> Si specifica che per l'Ambito "Milano Consapevole: una città che adotta stili di vita consapevoli", il Comune ha valutato di organizzare, in alternativa al Laboratorio tematico, il Tavolo dei Cittadini al punto successivo.



**Partecipanti:** portatori d'interesse e organizzazioni della società civile rilevanti per l'Ambito prioritario specifico in discussione.

**Tempistiche:** Novembre / Dicembre 2020.

**Modalità di partecipazione:** il Comune di Milano ha fissato il numero dei partecipanti ai laboratori interattivi/facilitati in un massimo di 50 ciascuno. Per individuare in modo ampio, inclusivo e trasparente i portatori di interesse che potranno partecipare, il Comune di Milano:

- Ha predisposto, attraverso un processo che ha visto un ampio coinvolgimento delle diverse Direzioni interessate dai temi affrontati dal Piano Aria e Clima, una mappatura preliminare esplorativa di soggetti, definita e organizzata per categorie.
- Il 7 Luglio 2020 ha pubblicato un Avviso pubblico (si veda punto 05.2), disponibile fino al 30 Ottobre
- A completamento delle candidature a partecipare pervenute, l'Amministrazione procede ad ulteriori inviti secondo criteri di rappresentatività e competenza sui temi dell'Ambito in relazione ai settori non coperti dalle adesioni pervenute.

**Esiti:** verbali di ciascun Laboratorio tematico.

### **05.7 Nove Incontri territoriali nei Municipi.**

**Obiettivi:** presentare e condividere le Azioni prioritarie del Piano Aria e Clima, con particolare riferimento al territorio del Municipio interessato, con una modalità informativa, per avvicinarsi ai territori e spiegare come possono essere formulate delle osservazioni individuali o di gruppo attraverso la piattaforma Milano Partecipa.

**Tipologia di attività:** nove incontri informativi in presenza e/o da remoto in forma digitale dedicati ai territori dei Municipi del Comune di Milano, con uno spazio facilitato per domande da parte dei partecipanti.

**Partecipanti:** cittadini, portatori d'interesse e organizzazioni della società civile del Municipio interessato.

**Tempistiche:** Novembre / Dicembre 2020

**Modalità di partecipazione:** Incontri pubblici aperti con collegamento streaming tramite InComune - WebTv Radio del Comune di Milano con possibilità di porre domande e richieste di chiarimenti via chat.

**Esiti:** verbali di ciascun Incontro territoriale.

### **05.8 Tavolo dei Cittadini estratti a sorte.**

**Obiettivi:** confrontarsi, discutere e approfondire in una platea di cittadini, le riflessioni sul Piano e le sue Azioni prioritarie, formulando indicazioni e proposte e contribuendo a rappresentare le priorità della cittadinanza in fatto di clima. Gli esiti saranno analizzati dagli Uffici tecnici che si impegneranno a verificarne la fattibilità e a dare riscontro in merito alla possibilità di tenerne conto per la fase attuativa e implementativa del Piano Aria e Clima stesso con l'obiettivo di definire un pacchetto di misure il più possibile efficace, condiviso e inclusivo.<sup>3</sup>

**Tipologia di attività:** tavolo di Cittadini (sul modello della Citizens' Assembly) convocato per tre mezze giornate di lavoro parte svolte in plenaria, parte in sottogruppi, in modalità interattiva e facilitata. *A seguito del DPCM del 25 ottobre 2020 relativo all'emergenza COVID, il Comune sta valutando possibili modalità di attuazione.*

---

<sup>3</sup> Le osservazioni individuali/puntuali e formali sui documenti di Piano sono rimandate alla piattaforma Milano Partecipa.



Partecipanti: una cinquantina di cittadini, selezionati in modo ragionato sulla popolazione di Milano.

Tempistiche: tre mezze giornate.

Modalità di partecipazione: partecipanti selezionati a sorteggio a cura della Direzione Servizi Informativi e Agenda Digitale del Comune di Milano.

Esiti: verbali dei lavori del Tavolo dei Cittadini.

#### ***05.9 Report sul processo di consultazione.***

Obiettivi: restituire alla città e agli uffici comunali responsabili del Piano Aria e Clima gli esiti del Questionario preliminare, dei Laboratori tematici, degli Incontri territoriali nei Municipi, del Tavolo dei Cittadini, dei contributi raccolti nella piattaforma Milano Partecipa e, più in generale, del Percorso di Partecipazione svolto.

Tipologia di attività: report a cura del Comune di Milano.

Destinatari: portatori d'interesse e organizzazioni della società civile, cittadini singoli e city users.

Tempistiche: entro Febbraio 2021.

Modalità: pubblicazione verbali degli eventi/incontri e report del processo di partecipazione su pagina web informativa del Comune di Milano e su Milano Partecipa.

Esiti: report del percorso di partecipazione.