

**milano**  
**cambia**aria

Assemblea Permanente  
dei Cittadini sul Clima

# L'ASSEMBLEA PERMANENTE DEI CITTADINI SUL CLIMA DI MILANO

Giuliana Gemini - Consorzio Poliedra

01.10.2022





# Percorso di Partecipazione del PAC

- **4 Laboratori Tematici d'Ambito**, in cui sono stati coinvolti soggetti e organizzazioni della società civile, economica e professionale interessanti all'Ambito di riferimento. I Laboratori si sono svolti attraverso gruppi di lavoro facilitati (digitalmente), in cui le diverse rappresentanze hanno avuto modo di discutere e condividere le proprie riflessioni sulle Azioni del Piano, anche in prospettiva della fase attuativa e implementativa dello stesso.
- **9 Incontri di Municipio**, on-line in modalità informativa e frontale, con il coinvolgimento del Municipio ospitante, hanno avuto l'obiettivo di presentare il Piano e facilitare la formulazione di osservazioni e istanze da parte dei cittadini e stakeholder locali sulla Piattaforma Milano Partecipa. Questo ha permesso anche di avviare il percorso di declinazione del PAC sulle specifiche problematiche dei Municipi.
- **Incontro con la Consulta degli Studenti**, in modalità digitale, ha permesso di coinvolgere i rappresentanti degli Studenti della provincia di Milano e di farli esprimere in particolare sugli Ambiti 1, 2 e 5, con una modalità interattiva e facilitata.
- **1 Tavolo di Cittadini estratti a sorte**, in cui un campione di cittadini potrà confrontarsi, discutere e approfondire le proprie riflessioni sul Piano Aria e Clima. Il Tavolo prevede l'organizzazione di 3 mattinate di lavoro (digitale e facilitato) tra fine gennaio e fine febbraio 2021.
- **Piattaforma Milano Partecipa**, che dal 12 gennaio e per 45 giorni permette di formulare osservazioni al Piano nella sua interezza, condividendo tutti i documenti testuali che lo compongono, così da poter essere commentati, integrati e discussi dalla cittadinanza sul sito dedicato.

## Dalle Consensus Conference alle Assemblee dei Cittadini.

### Il tavolo dei cittadini

Un campione di cittadini estratti a sorte si confronta, discute e approfondisce le proprie riflessioni sul Piano Aria e Clima. Incontra le figure tecniche dell'Amministrazione per approfondire gli ambiti tematici e contestualizzare le proprie proposte.

Il Tavolo si è riunito a inizio 2021 in 3 mattinate di lavoro digitale facilitato

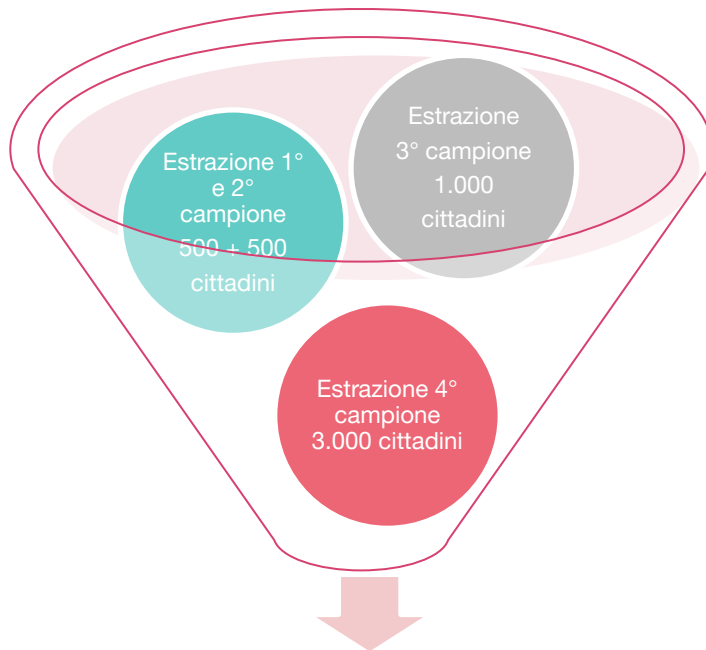


## Il campione estratto a sorte. La selezione dei partecipanti



5.000 inviti via posta ai campione estratti dall'Ufficio Statistica/Area Siad secondo criteri di rappresentatività della Città di Milano:

- Genere
- Titolo di studio
- Fascia di età
- Cittadinanza
- Municipio di residenza



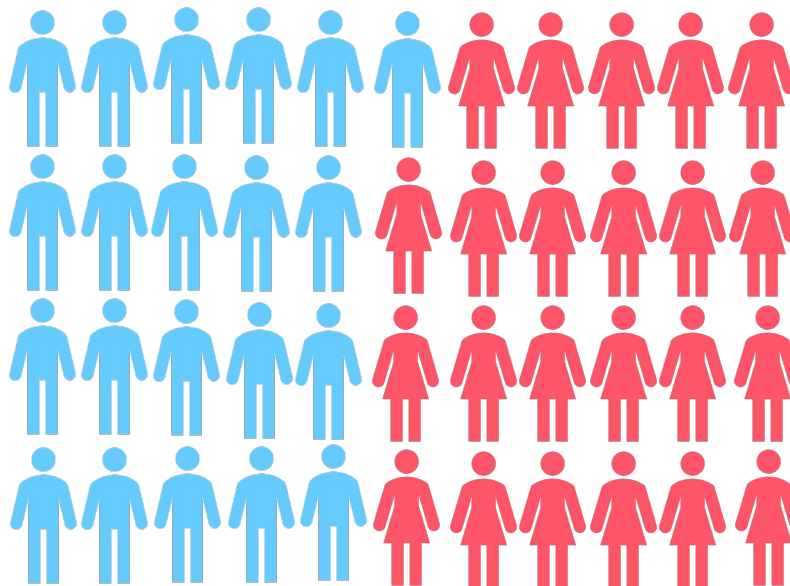
116 cittadini disponibili a partecipare  
50 cittadini selezionati  
44 partecipanti effettivi



# 44 partecipanti residenti nei 9 municipi di Milano

49% UOMINI

51% DONNE

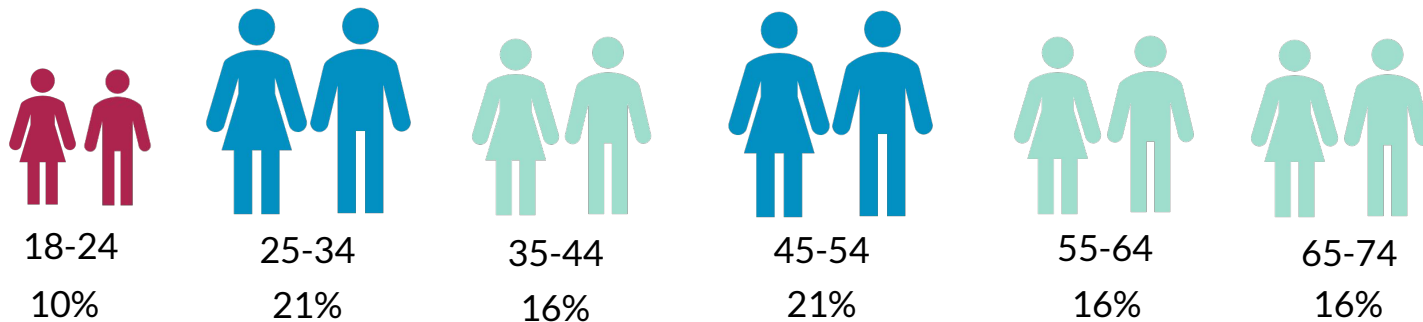


88% italiani e italiane  
12% stranieri e straniere residenti



65% diplomati  
35% laureati

## Le fasce di età dei partecipanti





# Il percorso e il metodo di facilitazione

## Informazione e supporto

- Invio mail conferma avvio percorso
- Opuscolo informativo
- Supporto tecnico con test strumenti (Zoom + Mural)
- Invio mail follow-up post-incontro
- Survey finale

### Ascolto e confronto Incontro online 1 - 3h 30'

- Avvio percorso con presentazione del piano
- Focus Strategia, ambiti e obiettivi
- Sessione di lavoro per rilevare priorità e urgenze sui temi PAC

### Ascolto e confronto Incontro online 2 - 3h 30'

- Introduzione obiettivi e azioni singoli ambiti
- Sessione di lavoro - focus obiettivi rilevanti Ambito 1,2,4

### Ascolto e confronto Incontro online 3 - 3h 30'

- Riflessioni e osservazioni sulle sessioni precedenti
- Sessione di lavoro - focus obiettivi rilevanti Ambito 3,5
- Sessione valutazione esperienza partecipativa

## Restituzione

Lavoro congiunto con report finale e integrazione osservazioni indirizzate ai tecnici

3 incontri coordinati e facilitati dall'Assessorato Partecipazione, Cittadinanza attiva, Open data con la collaborazione della Direzione Energia e Clima e AMAT e col supporto di Consorzio Poliedra-POLIMI, Fondazione RCM, ItaliaCamp





# «Partecipo perché...»



PARTECIPAZIONE  
SENSO CIVICO

Mi sono sentita accolta da questa città, non potevo non partecipare

Partecipo perché un tavolo dei cittadini è una grande opportunità per la comunità

Partecipo per senso civico e per la rilevanza delle tematiche

Partecipo per restituire quanto ricevuto da questa città da cui mi sono sentita accolta

Per senso di comunità. Per fare la mia parte.

Milano è una città inclusiva e all'avanguardia. Partecipo per sensibilità personale



INFORMAZIONE  
CONOSCENZA

Voglio essere un cittadino che è parte attiva della città in cui vive. E' la prima volta, questo progetto mi interessa e volevo essere parte del cambiamento

Ho aderito perché vorrei capire la strategia del Comune su questo tema

Sono appassionato per le scienze umane, l'ambiente e il territorio. Questa è una grande occasione per ampliare le mie conoscenze



PROSPETTIVE FUTURE  
RESPONSABILITÀ VERSO  
PROSSIME GENERAZIONI

Mi sono innamorata di questa città. Partecipo per me e per il futuro di mio figlio

Voglio fare qualcosa per il futuro della città ora che sono in pensione

Partecipo perché amo la mia città e vorrei migliorarla

Voglio dare un contributo alla città per aiutare i miei figli, rendendo Milano più vivibile anche rispetto alla qualità dell'aria che respiriamo



AMBIENTE

Sono molto interessata e sensibile al tema CLIMA

Voglio vivere una città più green e credo in questi progetti.

Mi piace pensare di vivere in un mondo più rispettoso dell'ambiente. Mi piace l'idea di un futuro migliore.

La parte clima è molto importante in relazione con i trasporti. Sono un ciclista e nuotatore. Mi piace vivere la città in modo molto attivo.

Partecipo perché credo che una trasformazione verso un mondo più ecologico sia necessaria. Mi muovo in bici e amo la natura. Sento che l'argomento mi riguarda da vicino.

Partecipo perché mi occupo di progetti di economia circolare

# Il ritmo della partecipazione - «Questa esperienza per me...»

Dare voce ai cittadini è fondamentale per costruire una città di tutti. Credo sia stato fatto molto bene in questi incontri e che il tutto debba proseguire nell'attuazione del piano (con altri rappresentanti al fine di dare voce a diverse persone).



Giuliana Gemini -...

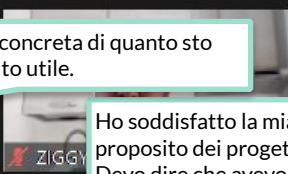


iPadMini di Beppe (2)



Vittorio Abrigo

Un'esperienza concreta di quanto sto studiando. Molto utile.



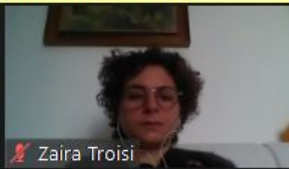
ZIGGY

Ho soddisfatto la mia curiosità a proposito dei progetti in sviluppo. Devo dire che avevo un certo timore nell'essere all'altezza del compito. La responsabilità di dire le cose appropriate su un tema così importante. Mi sono sentito guidato e ringrazio ancora per l'opportunità

la condivisione di idee penso abbia arricchito tutti noi



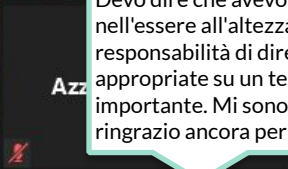
Danilo Abbate



Zaira Troisi



Eleonora Attaguile

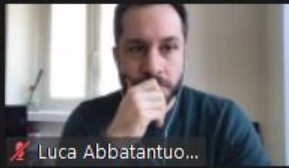


Azz

L'esperienza è stata interessante, credo anche utile per tutti. grazie e buon lavoro



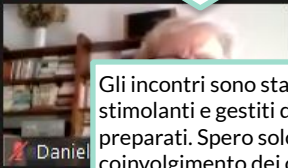
Gabriele Abba



Luca Abbatantuono...



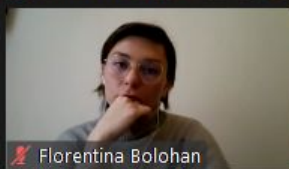
Michele Pablo Sil...



Daniel

Gli incontri sono stati molto stimolanti e gestiti da esperti molto preparati. Spero solo che questo coinvolgimento dei cittadini non sia solo "una tantum", ma diventi una costante nelle decisioni riguardanti la città. Spero anche che ci sia una costante comunicazione dei progressi ai cittadini per permettere loro di riuscire a verificare se si riuscirà davvero a raggiungere gli obiettivi nei tempi proposti.

Mi sento molto arricchita grazie alle informazioni che ci avete fornito. Sono contenta di avere dei concittadini interessati e attivi sulle problematiche ambientali e sono orgogliosa di vivere in una città che promuove il cambiamento positivo tenendo in conto anche le fasce più deboli. Vorrei che questo progetto mi seguisse nel tempo e vorrei vederlo crescere e realizzarsi



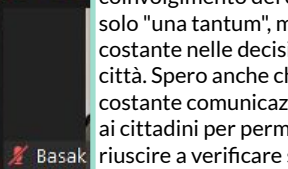
Florentina Bolohan



Olivia Azzalin



GRAZIA ALOI



Basak

esperienza innovativa per dar voce ai cittadini, argomenti alcune volte di difficile interazione per difficoltà tecniche.



no Sami

Per me è stata un'esperienza significativa, ho cercato di dare il mio contributo e spero che sia stato utile



d El G...

Esperienza interessante e formativa. Sono contenta di aver avuto la possibilità di dare un contributo allo sviluppo e cambiamento di Milano.

## Le raccomandazioni finali

Comunicazione  
**costante**  
Comunicazione  
**chiara**

Proseguite  
nel  
coinvolgerci

Coinvolgere la  
città in tutte le  
iniziative  
proposte

Informare i  
cittadini per  
renderli soggetti  
attivi e  
responsabili del  
cambiamento

Utilizzate anche  
le principali  
lingue straniere  
parlate dai  
residenti

Attenzione ai  
tecnicismi.  
Linguaggio più  
accessibile

Misurare e  
monitorare gli  
interventi

verso  
moderne  
agorà

Usiamo le  
Olimpiadi per  
rifarci il look!

È importante intensificare le iniziative che rendano il cittadino consapevole di come le sue azioni e scelte possano rendere Milano più sostenibile per tutti, molti non sono consci di quali siano gli impatti delle ns azioni anche se possa sembrare scontato.

Dare voce ai cittadini è fondamentale per costruire una città di tutti. Credo sia stato fatto molto bene in questi incontri e che il tutto debba proseguire nell'attuazione del piano (con altri rappresentanti al fine di dare voce a diverse persone).



# L'ASSEMBLEA PERMANENTE - L'AZIONE PAC E IL PIANO DI FATTIBILITA'



PAC - Azione 5.1.4: Creazione Organismo Permanente dei Cittadini

- L'Assemblea Permanente è un **organo collegiale formato da cittadini comuni** che ne sono membri per un periodo breve non rinnovabile
- La **voce dei cittadini è integrata nel processo di decarbonizzazione** della città e di attuazione del Piano Aria e Clima (e non solo) in modo duraturo e sistematico
- L'Assemblea ha **potere propositivo-consultivo** sulla fase attuativa del PAC: produrrà suggerimenti e raccomandazioni e farà affondi specifici sulla loro progettazione, realizzazione, valutazione e monitoraggio
- L'Assemblea trova collocazione nella **governance del PAC**. La titolarità delle decisioni finali resta in capo al Comune di Milano

# L'ASSEMBLEA PERMANENTE – IL PIANO DI FATTIBILITA'

Creation of a **dedicated team**

Members from the **partners**

Working on **weekly basis**

Interacting with **EIT-Climate KIC**

**Analysis** of and **learning** from other experiences

The pilot experience of the "**Citizens' Table**" (jan-feb 2021) of the Municipality of Milan, with participants drawn by lot

What was developed for the Article 14 relating to the "**Citizens' Convention**" within new "**Regulation for the implementation of popular participation rights**" and the experience of the municipal "**City Councils**"

**Literature on European and Italian experiences** of Citizens' Assemblies and meetings with representatives of **institutions and international organizations** dedicated to public participation processes

**Involvement** of the **Departments/ Offices** of the **Municipality** that

**Contributed** to the development of the PAC

Are the **owners** of the **implementation** of Areas and Actions

Are in charge for **participative initiatives** of the Municipality

**Customization** of the PCB's design in order to fit with the city needs and features

**Cross-cities learning sessions** with **other cities** building PCBs and similar



# I PARTECIPANTI



I partecipanti sono scelti sulla **base di criteri (anagrafici e di inclusività)** che garantiscono l'effettiva rappresentatività della società milanese

- Il **sorteggio** permette a tutti di partecipare, **correggendo il carattere spesso elitario della rappresentanza**
- La selezione tra chi risponde al sorteggio compone un **campione rappresentativo di cittadini** (per genere, età, municipio, nazionalità, ...)
- La **rotazione periodica** di metà dei membri ogni 3 mesi garantisce un passaggio di consegne e continuità dei lavori, aumentando il numero di cittadini milanesi ingaggiati nell'iniziativa

10.000 sorteggiati  
da parte dell'Ufficio  
Statistica

Raccolta  
disponibilità

Selezione  
secondo criteri  
dati

90 partecipanti

In carica 6 mesi





## ASPETTI OPERATIVI



- Ciclo di attività su **base annuale**, a partire dalla valutazione di CdM delle Azioni PAC che via via entrano nel vivo
- Prevista partecipazione di **tecnici e Dirigenti del CdM** e supporto da parte di un **soggetto terzo neutrale** (regia dell'Assemblea) e di facilitatori
- Restituzione dei lavori via via sia all'Amministrazione comunale che alla città (**verbali incontri e report periodici**)
- Supporto della piattaforma digitale **Milano Partecipa**

Fase preparatoria di apprendimento

Plenarie – ogni due mesi

Gruppi di lavoro - in cui poter lavorare su ambiti specifici

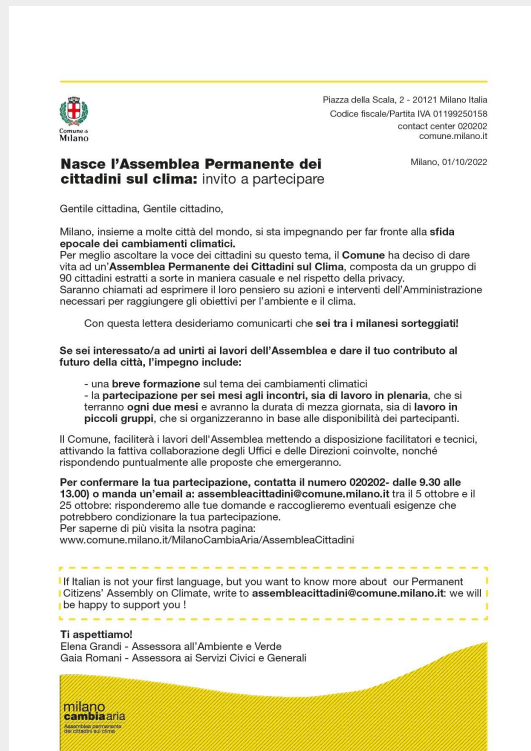
Monitoraggio civico





# PIANO DI LAVORO

- Sorteggio 10.000 cittadini per il 2022/2023 > **FATTO**
- Invio lettere di invito (e email di rinforzo) ai sorteggiati > **INIZIO OTTOBRE**
- Attivazione centralino/mail help desk e raccolta disponibilità > **INIZIO OTTOBRE**
- Richiesta ai cittadini disponibili di informazioni ulteriori > **ENTRO FINE OTTOBRE**
- Verifica rappresentatività del gruppo e conferma ai primi 45 partecipanti > **PRIMI DI NOVEMBRE**
- Formazione > **ENTRO META' NOVEMBRE**
- Prima Plenaria dell'Assemblea Permanente dei Cittadini sul Clima > **FINE NOVEMBRE**
- Lavoro pilota e di affinamento caratteristiche dell'Assemblea con i partecipanti stessi > **6 MESI**





## TEMATICHE APERTE



- Affinamento dei criteri di rappresentatività secondo ulteriori categorie
- Integrazione della selezione per sorteggio con estrazione nominativi da un apposito Albo dei Cittadini Attivi per il clima da istituire
- Definizione del ruolo di Associazioni e Stakeholder
- Modalità di coinvolgimento dei Municipi e articolazione dell'Assemblea al loro interno
- Aspetti economici e di finanziamento nel tempo (remunerazione partecipanti, «Fondo per il Clima» destinato a progetti e interventi, ...)



# CONFRONTO CON IL PUBBLICO

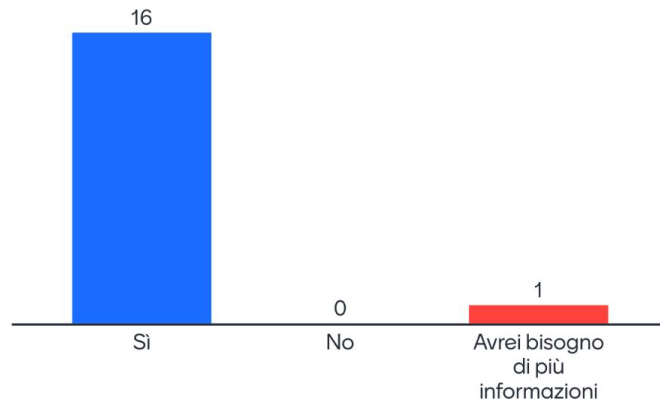




## CONFRONTO CON IL PUBBLICO

Se venissi sorteggiato/a parteciparesti all'Assemblea Permanente dei Cittadini sul Clima?

Mentimeter





# CONFRONTO CON IL PUBBLICO



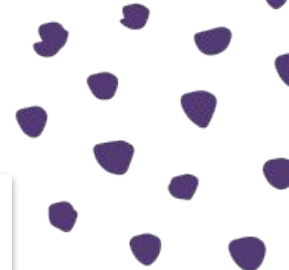
## Cosa ti piace di questa nuova Assemblea dei Cittadini?

Mentimeter





# CONFRONTO CON IL PUBBLICO



## Quali criticità e ostacoli vedi in questa iniziativa?

Mentimeter





# CONFRONTO CON IL PUBBLICO



Hai delle proposte da portare per i futuri lavori dell'Assemblea?

Mentimeter

assemblea garante piano  
allargare alla città metr  
idee formazione in pillole  
rendere pratiche scelte  
verde aria  
progetti locali comunità  
modelli di sviluppo  
informazione  
critiche  
ascolto  
ricerca  
esperienza  
impegno  
acqua





Giuliana Gemini - [giuliana.gemini@polimi.it](mailto:giuliana.gemini@polimi.it)

Consorzio Poliedra - [www.poliedra.polimi.it](http://www.poliedra.polimi.it)

