

REPORT 8° PLENARIA: VOTIAMO I CONTRIBUTI DEI GRUPPI DI LAVORO

25.11.2023, CAM Ponte delle Gabelle - Milano

Obiettivi dell'ottava plenaria

Sabato 25 novembre si è tenuta l'ottava Plenaria dell'Assemblea Permanente dei Cittadini sul Clima, ultimo incontro per i cittadini entrati a luglio in Assemblea, nonché ultima Plenaria per il 2023. L'incontro del 25 novembre si è svolto dalle ore 10 alle 16.30 e si è tenuto presso gli spazi del CAM di Ponte delle Gabelle.

Gli obiettivi dell'incontro erano:

- ▶ allineare tutti i partecipanti rispetto a quanto fatto nei singoli Gruppi di Lavoro;
- ▶ presentare la versione finale delle Schede Proposte su cui i Gruppi hanno lavorato: renderle chiare e comprensibili a tutti i partecipanti; integrare commenti e riflessioni provenienti dalla Plenaria; finalizzare le Schede per il voto;
- ▶ votare le Schede Proposte per approvare il loro inserimento nel Report Annuale dei Lavori dell'Assemblea;
- ▶ salutare e ringraziare i cittadini e le cittadine che con questa riunione Plenaria concludono la loro esperienza con l'Assemblea;
- ▶ accogliere i loro riscontri e feedback sull'esperienza vissuta;
- ▶ illustrare ulteriori possibilità di coinvolgimento e volontariato sui temi della transizione ambientale.

Promotori e staff

NOME	RUOLO	ENTE
Bedogni Marco	Esperto inquinamento atmosferico, Direzione Transizione Ambientale	AMAT
Caponio Roberto	Esperto tecnico, Area Transizione Ambientale	AMAT
Cattini Alessandro	Facilitatore	Consorzio Poliedra
Donati Sara	Facilitatrice, Area Stakeholders Engagement, Direzione Transizione Ambientale	AMAT
Gemini Giuliana	Facilitatrice	Consorzio Poliedra
Grandi Elena	Assessore Ambiente e Verde	Comune di Milano
Marchini Laura	Facilitatrice, Area Stakeholders Engagement, Direzione Transizione Ambientale	AMAT
Montibello Sabrina	Facilitatrice, Area Stakeholders Engagement, Direzione Transizione Ambientale	AMAT
Papetti Marta	Area Transizione Ambientale	AMAT
Petz Eugenio	Area Transizione Ambientale	Comune di Milano
Trentin Marina	Consulente per programma di adattamento Piano Aria e Clima - Direzione Resilienza Urbana	Comune di Milano

Programma dei lavori

La giornata si è articolata secondo il seguente programma:

- 10.00 Benvenuti/e!
- 10.30 Plenaria | Programma della giornata
- 10.45 Gruppi di Lavoro | Preparazione della presentazione delle Schede Proposte
- 11.15 Plenaria | Presentazione delle Schede Proposte
- 12.00 Plenaria | Raccolta di feedback sulle Schede Proposte
- 12.15 Gruppi di Lavoro | Aggiornamento delle Schede Proposte
- 13.15 Pranzo
- 14.00 Plenaria | Presentazione delle Schede Proposte aggiornate e votazione
- 14.30 Plenaria | Momento di valutazione del percorso
- 15.15 Plenaria | Presentazione programma volontari
- 16.00 Plenaria | Avvisi, consegna attestati, saluti

Resoconto delle attività

ACCOGLIENZA DEI PARTECIPANTI

La giornata è iniziata con un momento di riflessione e di libera condivisione rispetto all'impegnativo e serrato percorso fatto dai cittadini negli ultimi sei mesi. La domanda che ha ispirato la condivisione è stata: "In questo percorso, qual è la cosa più importante che hai appreso di te stesso/a, degli altri partecipanti o della tua città?".

I pensieri condivisi dai presenti hanno riguardato le modalità di partecipazione all'Assemblea, i Gruppi di lavoro, le attese rispetto all'accoglimento delle proposte da parte del Comune, la scoperta di servizi e progetti prima sconosciuti, l'importanza della rappresentatività e dell'inclusione all'interno del percorso partecipativo, l'interesse a rimanere in contatto anche al termine dell'esperienza in Assemblea. Di seguito i punti salienti della discussione raccolti durante la condivisione in un piccolo ["diario di bordo"](#).

Prima di entrare nel vivo dei lavori della giornata, si è ricordata anche la ricorrenza della Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, con la segnalazione dell'esistenza del Milano gender Atlas, una mappatura della città realizzata attraverso la "lente" della differenza tra i generi. È stato infine condiviso con i partecipanti la sezione del sito del Comune intitolata Milano, Città delle Donne, per contrastare la violenza di genere.

MOMENTO INIZIALE NEI GRUPPI DI LAVORO

I partecipanti si sono brevemente divisi in Gruppi di Lavoro per:

- organizzare la presentare le Schede Proposte in Plenaria
- mettere a fuoco i ragionamenti ancora aperti e gli argomenti eventualmente rimasti in sospeso, da lasciare "in eredità" all'Assemblea per il 2024.

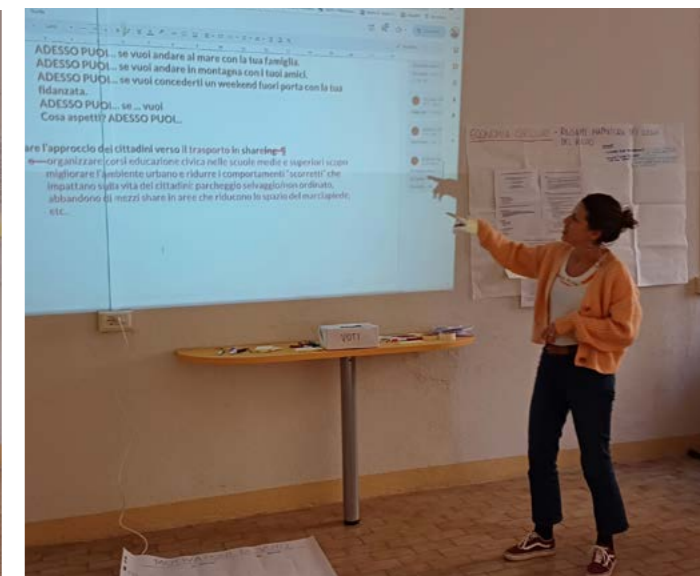
PRESENTAZIONE, COMMENTI E INTEGRAZIONI DELLE SCHEDE PROPOSTE

Tornati in plenaria, i Gruppi di Lavoro hanno presentato agli altri partecipanti le proprie proposte, intitolate:

- 1 Riusami. Mappatura dei luoghi del riuso (Gruppo Economia Circolare)
- 2 Per un efficientamento energetico consapevole ed efficace (Gruppo Energia)
- 3 GiraMI in sharing (Gruppo Mobilità e qualità dell'aria)
- 4 Approfondimento su progetto One Stop Shop (Gruppo Adattamento)

Sottolineiamo che, come si può evincere dal titolo, quest'ultima proposta del Gruppo Adattamento si è distinta per essere un approfondimento e un'estensione di concetti già presenti nella proposta approvata dall'Assemblea in data 23 settembre 2023, dal titolo "One-Stop-Shop". Il Gruppo ha infatti ritenuto di dettagliare meglio soprattutto i target a cui il servizio si potrebbe rivolgere, le leve su cui agire per attivare il cambiamento e le modalità di comunicazione dell'iniziativa proposta, offrendo suggerimenti aggiuntivi che hanno necessitato di essere ulteriormente approvati dall'Assemblea, e che verranno quindi integrati come ampliamento della Scheda Proposte originaria.

Durante la presentazione delle Schede Proposte sono state raccolte domande, richieste di chiarimento, riscontri e commenti di vario tipo. Li riportiamo di seguito.



GRUPPO ECONOMIA CIRCOLARE “RIUSAMI. MAPPATURA DEI LUOGHI DEL RIUSO”

Richieste di chiarimenti

1. La proposta include anche la mappatura di luoghi deputati alla riparazione di oggetti rotti o non funzionanti? Risposta: Sì.
2. Si tratta di luoghi fisici che vanno costruiti da zero? Risposta: No, si tratta di mappare i luoghi già esistenti attualmente. Il Comune realizzerà comunque altri specifici Centri del Riuso nei prossimi anni.

Commenti e note

1. Si potrebbero inserire in un unico sito web tutte le piattaforme e le app online per il riuso. Risposta → Il Gruppo ricorda di aver già inserito nella Scheda Proposte una specifica sulla possibile mappatura dei “luoghi del riuso virtuali”, ma come potenziale sviluppo futuro. La proposta si concentra attualmente sui luoghi fisici del riuso presenti a Milano e nelle immediate vicinanze della città.
2. Si propone di individuare molteplici canali di diffusione della mappatura per sensibilizzare alla cultura del riuso e per farla conoscere a quanti più cittadini possibile. Risposta → Il Gruppo conferma di aver inserito nella Scheda Proposte la specifica riguardo alla comunicazione della mappatura e accoglie l’invito a farla conoscere anche attraverso attività di educazione civica nelle scuole.

GRUPPO ENERGIA “PER UN EFFICIENTAMENTO ENERGETICO CONSAPEVOLE ED EFFICACE”

Richieste di chiarimenti

1. Come faccio a sapere la mia classe energetica? Risposta → dovrebbe saperla l’amministratore.
2. Se non so la mia classe energetica e non ho l’amministratore, come faccio? Risposta → Bisogna procurarsi un amministratore o autogestirsi l’interfaccia con un certificatore.
3. Il Comune sostituisce il direttore dei lavori? Risposta → No, lo affiancherebbe nella fase di monitoraggio dei lavori.

Commenti e note

1. Lo sportello potrebbe occuparsi anche di certificazioni energetiche degli edifici. Risposta → I servizi proposti presuppongono che il condominio si doti autonomamente di certificazione energetica. L’idea che sottostà a questa scheda è che il Comune funga esclusivamente come parte terza e non eroghi direttamente servizi, mentre si potrebbe sviluppare l’idea che possano essere messi a disposizione incentivi equi e giusti per questo scopo. In generale il gruppo ha abbozzato alcune riflessioni importanti sul tema della transizione equa e giusta, che verranno lasciati in eredità per i lavori futuri dell’Assemblea.
2. Non condivido l’esclusione di case singole, specie se localizzate in periferia.
3. Considerare un modo di aiuto anche per singole abitazioni.
4. Dovrebbe essere ampliata la proposta non solo ai condomini, ma anche ad unità abitative singole e palazzi senza amministrazione.
Risposta → Lo sportello energia dà già informazioni ad abitanti di appartamenti unifamiliari, e singole abitazioni. Tuttavia i servizi proposti in questa scheda non includeranno questo target perché l’impiego di risorse previste dalla scheda è giustificato se accompagna un processo complesso in cui sono coinvolti più decisori. Inoltre l’impatto dell’efficientamento su un condominio è molto maggiore rispetto ad interventi singoli che risulterebbero più dispersivi e con minore beneficio rispetto ai costi.
Per quanto riguarda i palazzi senza amministrazione, essi sono stati integrati come specifica nella Scheda.

GRUPPO MOBILITÀ “GIRAMI IN SHARING”

Richieste di chiarimenti

1. La proposta va votata integralmente o può essere “spacchettata” valutando separatamente i diversi temi toccati? Risposta → *La proposta sarà valutata integralmente. Per rendere più chiari i suoi diversi ambiti/azioni si procede a ristrutturare parte del testo distinguendo meglio le varie parti. Il voto è unico su tutta la proposta.*
2. Chiarimento sul coinvolgimento delle aziende erogatrici di servizi di sharing. Risposta → *Attualmente non sono state coinvolte, verranno inserite nella scheda (con riferimento alle attuali e future) per evidenziare che l'interazione dovrà essere effettuata.*
3. Chiarimento sull'esistenza di APP multi-operatore. Risposta → *Le APP sono conosciute e promosse dal CdM nell'ambito del progetto MAAS, tuttavia, nessuna di esse è attualmente promossa e gestita dal settore pubblico. Questo è un punto che il gruppo d'APCC sottolinea e richiede.*

Commenti e note

1. Commento sulla “sicurezza dell'utente” nel fruire il servizio. Risposta → *È richiesta per legge, comunque viene inserito un aggettivo che lo evidenzi (“sicura e certificata”).*
2. Rendere il nome della proposta più accattivante e specifico. Risposta → *Viene cambiato il titolo.*
3. Esplicitare anche la possibilità di prevedere incentivi pubblici. Risposta → *Implementata modifica nella scheda.*

GRUPPO ADATTAMENTO “APPROFONDIMENTO SU PROGETTO ONE STOP SHOP”

Richieste di chiarimenti

//

Commenti e note

1. Chiarire meglio a quale bisogno risponde l'One Stop Shop, che non tutti conoscono
2. Sottolineare quali sono gli aspetti aggiuntivi rispetto alla proposta precedente Risposta → *Per rispondere nel complesso alla richiesta di inquadrare meglio l'attività (richiesta 1) ed il legame con la scheda precedentemente proposta e approvata nell'Assemblea di settembre (richiesta 2), si è deciso di riordinare i contenuti della scheda come di seguito illustrato. È stato inserito un preambolo sia per spiegare il legame con la precedente sia la necessità emersa di approfondire alcuni aspetti per rendere più concreta la proposta. Successivamente sono stati riorganizzati i contenuti che sono stati analizzati nello specifico, vale a dire: i possibili target attraverso lo strumento delle personas, le motivazioni che li potrebbero spingere a recarsi in questo luogo, i servizi da offrire, i canali di comunicazione per veicolare lo sportello.*
3. Proporrei di aprire dei punti fisici per strada e non chiusi nei Municipi, per renderli più usufruibili e conoscibili dai cittadini.
4. Proporrei un nome in italiano o in milanese Risposta → *In merito alle richieste 3 e 4, la scheda aveva già preso in considerazione questi aspetti (“Al di là dei servizi offerti sarà innanzitutto importante trovare un nome accattivante e facilmente comprensibile e dei luoghi dove collocarlo facilmente accessibili e visibili.”). In ogni caso il gruppo ha proposto alcuni nomi da votare, sia in italiano sia in milanese.*

I Gruppi che hanno candidato le Schede Proposte hanno quindi lavorato per valutare l'opportunità di accogliere o meno i commenti ricevuti da parte degli altri partecipanti, per formulare così versioni aggiornate e migliorate delle Schede Proposte, da sottoporre al voto della Plenaria.

PRESENTAZIONE SCHEDE PROPOSTE AGGIORNATE E VOTO

Dopo pranzo, ciascun Gruppo di Lavoro ha presentato nuovamente alla Plenaria le Schede Proposte definitive, così come aggiornate nel corso della mattina. Ogni partecipante ha poi ricevuto una scheda di voto attraverso la quale esprimere anonimamente il proprio giudizio (sì/no) su ciascuna delle proposte presentate, in merito alla sua approvazione e inserimento all'interno del Report Annuale dei Lavori.

Ciascuna proposta è da considerarsi approvata dalla Plenaria con il parere favorevole di almeno i due terzi dei presenti al momento del voto.

Di seguito si riportano gli esiti della votazione.

	SI	NO	Astenuti/nulle	Esito votazione
1. Riusami. Mappatura dei luoghi del riuso (Economia circolare)	20	2	/	FAVOREVOLE
2. GiraMI in sharing (Mobilità e qualità dell'aria)	18	4	/	FAVOREVOLE
3. Per un efficientamento energetico consapevole ed efficace (Energia)	13	9	/	NON FAVOREVOLE
4. Approfondimento su progetto One Stop Shop (Adattamento)	20	2	/	FAVOREVOLE

La proposta del Gruppo Energia non è stata approvata dall'Assemblea; rimane pertanto un punto aperto che potrà essere ripreso durante i lavori del 2024. Le tre proposte approvate, invece, rientreranno, insieme a quelle votate in occasione delle Plenarie del 20 maggio e del 23 settembre 2023, all'interno del Report Annuale dei Lavori dell'Assemblea, che verrà consegnato all'Amministrazione Comunale entro dicembre 2023.

Anche le riflessioni da lasciare in eredità ai futuri Gruppi di lavoro verranno inserite nel report annuale dei lavori di Assemblea.

MOTIVAZIONI DEL VOTO

Al fine di integrare e rendere visibili all'interno del Report Annuale dei Lavori anche le opinioni contrarie alle proposte aggiornate, e per comprendere meglio le valutazioni che hanno condotto i cittadini a prendere una determinata decisione, dopo la votazione è stata messa a disposizione dei presenti una bacheca dove lasciare traccia in forma anonima delle proprie motivazioni di voto. Si elencano di seguito le principali motivazioni individuali che hanno spinto a votare "sì" o "no" su ciascuna delle proposte presentate.

1. Riusami. Mappatura dei luoghi del riuso (Economia circolare)	<i>Ho votato "sì" perché... - bellissima idea!</i>	<i>Ho votato "no" perché... //</i>
2. GiraMI in sharing (Mobilità e qualità dell'aria)	<i>Ho votato "sì" perché... //</i>	<i>Ho votato "no" perché... - ma sempre e solo il cittadino deve rimetterci? e' facile prendersela con i più deboli</i>
3. Per un efficientamento energetico consapevole ed efficace (Energia)	<i>Ho votato "sì" perché... //</i>	<i>Ho votato "no" perché... - appare discriminatoria l'esclusione delle case singole, soprattutto se in aree periferiche - uno sportello di questo tipo dovrebbe essere per tutti - non c'è stata una giusta inclusione e anzi non hanno valutato due linee diverse per condomini e proprietari di ville - non mi è piaciuta la presentazione</i>
4. Approfondimento su progetto One Stop Shop (Adattamento)	<i>Ho votato "sì" perché... //</i>	<i>Ho votato "no" perché... //</i>

MOMENTO CONCLUSIVO DEL PERCORSO E CONSEGNA DEGLI ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

Terminata la votazione, si è tenuto un ultimo momento di conclusione delle attività e di riflessione sul percorso fatto in Assemblea. Nella seconda parte del pomeriggio sono state poi illustrate ai cittadini le possibilità di volontariato su tematiche ambientali rese disponibili dal Comune di Milano. Infine, Elena Grandi, Assessora all'Ambiente e Verde, ha portato i suoi ringraziamenti e i saluti dell'Amministrazione, consegnando ai cittadini gli attestati di partecipazione.



Prossimi appuntamenti

Il prossimo incontro per tutti i cittadini che nel corso del 2023 hanno preso parte a questo percorso di partecipazione riguarderà la presentazione del Dossier di Risposta del Comune al Report Annuale dei Lavori dell'Assemblea. Questo incontro è previsto per Febbraio 2024, ovvero entro due mesi dalla ricezione da parte del Comune del Report Annuale dei Lavori.